

## Nota van Inlichtingen, versie 1

### “Beveiligingsdiensten opvanglocaties vluchtelingen”

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen maakt deel uit van de aanbestedingsdocumenten. Daarmee maakt deze Nota van Inlichtingen ook deel uit van het overeen te komen contract.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen. De gemeente Noordoostpolder heeft de geanonimiseerde vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

U heeft tot 8 oktober om 10.00 uur de gelegenheid om verduidelijkingsvragen te stellen naar aanleiding van de gegeven antwoorden. De gemeente zal de gestelde vragen, die na het uitkomen van deze Nota binnenkomen, beoordelen op belang en inhoud. Indien mogelijk en noodzakelijk zal de gemeente de vragen alsnog beantwoorden.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen versie 1 is d.d. 30 september 2024 gepubliceerd op TenderNed.

| Nr. | Onderwerp                             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Technische bekwaamheid                | Wij verzoeken de AD om de referentie-eis te versoepelen van 1,5 jaar naar minimaal 3-6 maanden. Aangezien de huidige markt voor opvanglocaties in Nederland nog relatief nieuw is, vinden wij het niet eerlijk tegenover bedrijven die niet vanaf het begin betrokken zijn bij het beveiligen van deze locaties. | Wij gaan hier niet mee akkoord. Op het moment van indienen van de inschrijvingen is de oorlog in Oekraïne ruim 2,5 jaar aan de gang. Hiermee is de geschiktheidseis van 1,5 jaar volgens ons passend. Daarbij vinden wij het van belang dat de te contracteren opdrachtnemer in staat is om het werk voor een langere periode uit te voeren. |
| 2.  | Inschrijvingsleidraad, 4.4.2 Keurmerk | Volstaat een Certificaat Keurmerk Evenementenbeveiliging van de Nederlandse Veiligheidsbranche ook? Het Keurmerk Evenementenbeveiliging heeft immers dezelfde basiseisen heeft als het Keurmerk Beveiliging, met aanvullende eisen er bovenop.                                                                   | Nee, deze volstaat niet. Na onderzoek hebben wij geconcludeerd dat er inhoudelijk sprake is van overlap, maar er zeker ook verschil zijn tussen beide keurmerken. Deze verschillen maken dat wij voor deze opdracht niet akkoord gaan met het Keurmerk Evenementenbeveiliging.                                                               |



| Nr. | Onderwerp                                                                           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.  | Inschrijvingsleidraad, 4.3.2.1<br>Kerncompetenties                                  | Mag Opdrachtgever als referent worden opgegeven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4.  | Inschrijvingsleidraad, 4.3.1.1<br>Verzekering bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid | U eist een Verzekering bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid. De eis van Opdrachtgever om tevens een beroepsaansprakelijkheids-verzekering te hebben is volgens ons niet relevant. Beroepsaansprakelijkheid is alleen relevant indien er sprake is van advies of consultancy diensten. Voor deze specifieke uitvraag is van advies en consultancy diensten in onze ogen geen sprake. Indien er door fouten van Inschrijver in de uitvoering van de werkzaamheden schade ontstaat, dan is deze schade gedekt door onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Gelieve deze paragraaf aan te passen en een verzekering voor beroepsaansprakelijkheid niet van toepassing te laten zijn. Gaat u hier mee akkoord? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet? | Er is een verschil tussen een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Enkel een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is voor deze opdracht niet voldoende. Wij gaan akkoord met of een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering of een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een aanvullende dekking die het risico van beroepsaansprakelijkheid van de medewerkers dekt. Paragraaf 4.3.1.1. van de inschrijvingsleidraad is op dit punt aangepast. |
| 5.  | CAO Particuliere Beveiliging                                                        | Bent u bekend met het controleorgaan en de CAO naleving hiervan ? Kunt u de inschrijvende partijen verzoeken een certificaat van goedkeuring ( niet ouder 18 maanden) te overleggen ? dit doet recht aan de juiste naleving wet en regelgeving.<br><br>Hieronder link:<br><a href="https://www.beveiligingsbranche.nl/bedrijven-met-bedrijfsoordeel-onvoldoende/">https://www.beveiligingsbranche.nl/bedrijven-met-bedrijfsoordeel-onvoldoende/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Wij voegen eis 54 toe aan het Programma van eisen. Er is een nieuwe versie van het Programma van eisen toegevoegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Nr. | Onderwerp                                       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                                                |
|-----|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.  | NEN 4400-1 / SNA keurmerk                       | Inschrijver voorziet een groot aantal inschrijvingen die niet allemaal kwalitatief van aard zijn. Inschrijver adviseert om het NEN 4400-1 certificaat (SNA) als eis op te nemen. Dit gezien het risico op keten- en inleneraansprakelijkheid voor opdrachtgever (specifiek kijkend naar de nieuwe regel- en wetgeving omtrent DBA / schijnzelfstandigheid) . Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?                                                                                                      | Nee, wij gaan hier niet mee akkoord. Wij zijn van mening dat we voldoende waarborgen hebben ingebouwd om dit risico te dekken.                                                          |
| 7.  | Algemene inkoopvoorwaarden 14.5                 | U heeft in uw inkoopvoorwaarden opgenomen, de tekst: voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,- : € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is. Deze voorwaarden is vele malen hoger dan in vergelijkbare aanbestedingen wordt gevraagd. Bent u bereid de bedragen aan te passen naar €1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar? Zo niet, wilt u dit beargumenteren? | Dit is niet akkoord. Wanneer er sprake is van het tekortschieten in de nakoming van een verplichting kan dit resulteren in een fors bedrag aan schade/schadevergoeding.                 |
| 8.  | Inschrijvingsleidraad, 5 Gunning en beoordeling | Beoordeelt uw beoordelingsteam in consensus?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dit klopt. De beoordeling vindt in consensus plaats.                                                                                                                                    |
| 9.  | Inschrijvingsleidraad, 5 Gunning en beoordeling | Wie zitten er in het beoordelingsteam en wat is hun relatie tot de opdracht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Het beoordelingsteam bestaat uit verschillende medewerkers die allen een relatie hebben met de opdracht. U kunt ervan uitgaan dat wij hiervoor bekwame medewerkers hebben geselecteerd. |
| 10. | Inschrijvingsleidraad, 5.1 Gunningscriteria     | Deze tender lijkt erg veel op recente, andere opvangtenders voor verschillende gemeenten. Regelmatig komt het voor dat deze opdrachten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Wij hebben ervoor gekozen om geen minimale of maximale tarieven te stellen, maar beogen met de huidige                                                                                  |

| Nr. | Onderwerp | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |           | <p>gewonnen worden, door partijen met bodemprijzen en hierdoor valt de invulling kwalitatief tegen. Inschrijver wil om deze redenen voorstellen, om een bandbreedte te hanteren van € 42,5 - € 52,5 voor het BDT van 2024, zoals ook bij de eerder genoemde tenders het geval was en daarmee marktconform. Hierbij is er een balans tussen prijs en kwaliteit, hierdoor kan inschrijver zich focussen op het leveren van de gevraagde kwaliteit van de dienstverlening. En de toeslagen zoals deze in de CAO PB genoemd worden, voor de avond (10%), nacht (20%) etc. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom dit het geval is?</p> | <p>gunningscriteria een passende balans te hebben gevonden tussen prijs en kwaliteit. We vertrouwen er daarmee ook op dat de gekozen methodiek zal resulteren in de keuze voor de inschrijving met de beste prijskwaliteitverhouding. Waarbij wij toevoegen dat wij het recht hebben om de door de inschrijver opgegeven tarieven te toetsen op marktconformiteit. Desgewenst kunnen wij in het kader van de beoordeling van de inschrijving nadere specificatie, toelichting, bewijsstukken etc. opvragen. Onder meer om te beoordelen of de inschrijfprijs minimaal kostendekkend is.</p> <p>Het inschrijven met een onrealistische prijs is verboden. Inschrijver mag dus niet onder zijn kostprijs inschrijven. Onrealistische prijzen zijn prijzen die niet vanuit het kostenperspectief van de Inschrijver te verantwoorden zijn.</p> |